POLITYKA PRYWATNOŚCI FITEVENTS

Wersja obowiązująca od: 16 października 2026

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z platformy FitEvents dostępnej pod adresem:

https://fitevents.pl

2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych przez FitEvents we własnych celach jest:

FIT-TECH sp. z o.o.
ul. Białogardzka 12/3
85-808 Bydgoszcz
NIP: 9532818556
KRS: 0001235723
REGON: 544526347
e-mail: **kontakt@fitevents.pl**

dalej jako "FitEvents" lub "Administrator".

3. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem:

kontakt@fitevents.pl

4. Polityka prywatności dotyczy w szczególności:

- osób odwiedzających stronę FitEvents,

- osób korzystających z formularza kontaktowego,

- Organizatorów zakładających konto w FitEvents,

- osób działających w imieniu Organizatorów,

- osób dokonujących zakupu Pakietów i Dodatków FitEvents,

- użytkowników paneli FitEvents,

- osób kontaktujących się z FitEvents.

5. W przypadku danych Uczestników konkretnych wydarzeń zasady są częściowo odmienne. W takim przypadku administratorem danych dotyczących udziału w Evencie jest co do zasady Organizator wydarzenia, a FitEvents przetwarza dane w jego imieniu w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi.

§ 2. Dane Organizatorów i użytkowników Kont

1. W związku z rejestracją i prowadzeniem Konta FitEvents może przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko,

- adres e-mail,

- numer telefonu,

- nazwę Organizatora lub firmy,

- dane firmy,

- NIP,

- dane adresowe,

- dane niezbędne do logowania i uwierzytelnienia,

- informacje o wybranym Pakiecie,

- informacje dotyczące wykorzystania Pakietu,

- historię istotnych działań na Koncie,

- dane techniczne związane z bezpieczeństwem Konta.

2. Dane są przetwarzane w celu:

- utworzenia Konta,

- zawarcia i wykonania umowy o korzystanie z FitEvents,

- udostępnienia funkcji Platformy,

- prowadzenia obsługi użytkownika,

- zapewnienia bezpieczeństwa Konta i Platformy,

- rozliczenia zakupionych Pakietów i Dodatków,

- obsługi reklamacji,

- ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

3. Podstawą przetwarzania jest w szczególności:

- niezbędność do zawarcia i wykonania umowy,

- obowiązek prawny ciążący na Administratorze,

- prawnie uzasadniony interes Administratora związany z bezpieczeństwem, obsługą użytkowników i ochroną przed roszczeniami.

§ 3. Dane osób działających w imieniu Organizatorów

1. Jeżeli Organizatorem jest firma, spółka lub inny podmiot, FitEvents może przetwarzać dane osób działających w jego imieniu, w szczególności:

- imię i nazwisko,

- stanowisko lub funkcję,

- adres e-mail,

- numer telefonu,

- informacje dotyczące uprawnień w Platformie.

2. Dane są przetwarzane w celu:

- kontaktu z Organizatorem,

- realizacji umowy z Organizatorem,

- udostępnienia odpowiednich uprawnień w Platformie,

- zapewnienia bezpieczeństwa i rozliczalności działań wykonywanych w systemie.

3. Podstawą przetwarzania może być prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na realizacji umowy oraz komunikacji z podmiotem, w imieniu którego działa dana osoba.

§ 4. Formularz kontaktowy i korespondencja

1. W przypadku kontaktu z FitEvents za pomocą formularza, poczty elektronicznej lub innego kanału komunikacji Administrator może przetwarzać:

- imię,

- adres e-mail,

- treść wiadomości,

- inne dane dobrowolnie przekazane w wiadomości,

- dane techniczne związane z wysłaniem formularza.

2. Dane są przetwarzane w celu:

- udzielenia odpowiedzi,

- prowadzenia dalszej korespondencji,

- obsługi zgłoszenia,

- ochrony przed spamem i nadużyciami,

- ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń.

3. Podstawą przetwarzania jest w szczególności prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji z użytkownikami oraz obsłudze zgłoszeń.

4. Jeżeli korespondencja dotyczy zawarcia lub realizacji umowy, podstawą przetwarzania może być również niezbędność do podjęcia działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy lub wykonania umowy.

§ 5. Zakupy Pakietów i Dodatków

1. W związku z zakupem Pakietu, Dodatku lub innej płatnej usługi FitEvents może przetwarzać:

- dane identyfikacyjne kupującego,

- dane firmy,

- dane adresowe,

- NIP,

- adres e-mail,

- informacje o zamówieniu,

- informacje o płatności,

- identyfikatory transakcji,

- dane dotyczące dokumentów sprzedażowych.

2. Dane są przetwarzane w celu:

- realizacji zamówienia,

- obsługi płatności,

- aktywacji usług,

- wystawienia i przechowywania wymaganych dokumentów,

- realizacji obowiązków podatkowych i księgowych,

- obsługi reklamacji i zwrotów.

3. Podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy oraz obowiązki prawne ciążące na Administratorze.

4. Obecnie rozliczenia są obsługiwane ręcznie. FitEvents nie uruchomił płatności Przelewy24 i nie przekazuje danych do PayPro S.A. za pośrednictwem integracji płatniczej Platformy. Samo wyświetlenie lokalnie przechowywanego logo nie powoduje połączenia z operatorem ani przekazania mu danych.

5. Po uruchomieniu i wybraniu płatności Przelewy24 dane niezbędne do realizacji transakcji będą przekazywane operatorowi: PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068. Zależnie od wybranej metody zakres może obejmować dane identyfikacyjne i kontaktowe płatnika, adres e-mail, dane rozliczeniowe, identyfikator i opis zamówienia, kwotę, walutę oraz identyfikator i status transakcji. Zakres faktycznie przekazywany przez FitEvents zostanie potwierdzony przed uruchomieniem integracji; obecnie Platforma go nie przesyła.

6. Celem udostępnienia będzie realizacja i rozliczenie wybranej płatności oraz obsługa reklamacji i zwrotów. Po stronie FitEvents podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (zawarcie i wykonanie umowy), lit. c (obowiązki prawne, w tym podatkowe i księgowe) oraz, w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lit. f (prawnie uzasadniony interes).

7. PayPro S.A. jest odrębnym administratorem danych przetwarzanych w związku ze świadczeniem własnych usług płatniczych i wykonywaniem własnych obowiązków prawnych, w tym przeciwdziałania praniu pieniędzy i nadużyciom. Nie jest w tym zakresie wyłącznie procesorem FitEvents. Informacje o jego celach, podstawach, odbiorcach, okresach przechowywania i prawach płatnika znajdują się pod adresem https://www.przelewy24.pl/obowiazek-informacyjny-rodo-platnicy. Żądania dotyczące tego przetwarzania można kierować do PayPro na ado@przelewy24.pl lub do inspektora na iod@przelewy24.pl.

8. Dane rozliczeń przechowywane przez FitEvents podlegają § 12: przez czas wykonania umowy, wymagany przepisami okres przechowywania dokumentacji podatkowej i księgowej oraz, w uzasadnionym zakresie, do upływu terminów przedawnienia roszczeń. PayPro ustala własne okresy zgodnie z celami i obowiązkami opisanymi w jego informacji dla płatników. Prawa wobec FitEvents opisuje § 13; można je realizować przez kontakt@fitevents.pl.

9. FitEvents nie udostępnia formularza zbierającego numery kart, kody zabezpieczające ani dane logowania do banku. Po uruchomieniu bramki dane instrumentu płatniczego będą podawane w środowisku odpowiedniego dostawcy płatności. Planowana integracja nie oznacza uruchomienia cookies analitycznych ani marketingowych w FitEvents.

§ 6. Dane Uczestników Eventów

1. Organizatorzy mogą korzystać z FitEvents w celu obsługi zapisów na własne wydarzenia.

2. W takim przypadku mogą być przetwarzane w szczególności:

- imię i nazwisko Uczestnika,

- adres e-mail,

- numer telefonu,

- informacje o Evencie,

- status zapisu,

- status płatności,

- termin płatności,

- odpowiedzi udzielone w formularzu,

- informacje o zaakceptowanych dokumentach,

- informacje o udzielonych lub wycofanych zgodach,

- informacje dotyczące komunikacji z Uczestnikiem.

3. Administratorem powyższych danych jest co do zasady Organizator konkretnego Eventu.

4. FitEvents przetwarza takie dane na zlecenie Organizatora jako podmiot przetwarzający, w zakresie niezbędnym do świadczenia usług Platformy.

5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez FitEvents w imieniu Organizatora określa umowa powierzenia przetwarzania danych.

6. Uczestnik powinien otrzymać od Organizatora odrębną informację o przetwarzaniu danych dotyczącą konkretnego wydarzenia.

7. Pytania dotyczące podstaw przetwarzania danych związanych bezpośrednio z udziałem w Evencie należy kierować przede wszystkim do Organizatora.

§ 7. Dane dotyczące zgód i dokumentów

1. FitEvents może przechowywać informacje związane z dokumentami i zgodami używanymi przy Eventach, w szczególności:

- wersję regulaminu,

- wersję informacji o prywatności,

- treść zgody,

- datę i godzinę akceptacji,

- informację o wycofaniu zgody,

- identyfikator zapisu lub Uczestnika.

2. Dane te są przechowywane w celu umożliwienia Organizatorowi wykazania, jaka wersja dokumentu obowiązywała oraz jakie oświadczenie zostało złożone przez Uczestnika.

3. W zakresie dotyczącym Uczestników FitEvents działa zgodnie z instrukcjami Organizatora i zawartą umową powierzenia.

§ 7a. Newsletter FitEvents

1. Administratorem danych przetwarzanych w celu prowadzenia centralnego newslettera FitEvents jest FIT-TECH sp. z o.o., wskazana w § 1. Newsletter dotyczy wydarzeń, szkoleń, warsztatów, masterclassów, campów, nowych funkcji i aktualności platformy.

2. Przetwarzamy adres e-mail oraz informacje pozwalające wykazać zgodę: datę, źródło i wersję jej treści, historię udzielenia i wycofania zgody oraz, jeśli zapis nastąpił przy zakładaniu Konta lub zapisie na Event, identyfikator tego Konta lub Eventu. Przechowujemy też niezbędne informacje techniczne dotyczące wysyłki i wypisania.

3. Podstawą wysyłki newslettera jest dobrowolna zgoda. Zapis następuje po świadomym wysłaniu formularza newslettera lub zaznaczeniu osobnego, opcjonalnego checkboxa. Nie wymaga dodatkowego potwierdzenia linkiem. Brak zgody nie wpływa na utworzenie Konta, udział w Evencie ani otrzymywanie wiadomości dotyczących zapisu i płatności.

4. Zgodę można wycofać w każdej chwili przez link "Wypisz się" w wiadomości newslettera, bez logowania i ponownego podawania adresu e-mail. Można także skontaktować się z nami pod adresem kontakt@fitevents.pl. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

5. Dane w celu wysyłania newslettera przetwarzamy do wycofania zgody albo wcześniejszego zakończenia prowadzenia newslettera. Po wypisaniu zachowujemy w ograniczonym zakresie informacje o zgodzie i jej wycofaniu przez okres niezbędny do wykazania prawidłowości przetwarzania, obsługi żądań oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, zgodnie z zasadami wskazanymi w § 12. Podstawą tego ograniczonego przechowywania jest prawnie uzasadniony interes Administratora związany z rozliczalnością i ochroną przed roszczeniami.

6. Newsletter jest prowadzony przez FitEvents. Zapis na newsletter nie oznacza zgody na newslettery Organizatorów. Istniejące Konta i adresy Uczestników nie są automatycznie dopisywane. Ponowny świadomy zapis po wypisaniu udziela nowej zgody; historia wcześniejszego wycofania pozostaje zachowana.

§ 8. Logi bezpieczeństwa i dane techniczne

1. Podczas korzystania z FitEvents mogą być automatycznie zapisywane dane techniczne, w szczególności:

- adres IP,

- data i czas wykonania operacji,

- informacje o przeglądarce i urządzeniu,

- informacje o logowaniu,

- informacje o błędnych próbach logowania,

- identyfikatory sesji,

- informacje dotyczące istotnych operacji wykonywanych w Platformie.

2. Dane te są przetwarzane w celu:

- zapewnienia bezpieczeństwa Platformy,

- wykrywania nadużyć,

- diagnozowania problemów technicznych,

- prowadzenia logów audytowych,

- ochrony danych użytkowników,

- ustalenia okoliczności incydentów bezpieczeństwa.

3. Podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa usług i ochronie użytkowników.

§ 9. Pliki cookies

1. FitEvents wykorzystuje niezbędne pliki cookies i podobne technologie wymagane do prawidłowego i bezpiecznego działania Platformy.

2. Pliki te mogą być używane w szczególności do:

- obsługi sesji użytkownika,

- utrzymania logowania,

- zabezpieczania formularzy,

- ochrony przed atakami,

- zapamiętania technicznych ustawień wymaganych do działania serwisu.

3. Na obecnym etapie FitEvents nie wykorzystuje opcjonalnych cookies analitycznych ani marketingowych.

4. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce cookies.

§ 10. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom wspierającym FitEvents w prowadzeniu Platformy, w szczególności dostawcom:

- hostingu i infrastruktury serwerowej,

- poczty elektronicznej,

- usług teleinformatycznych,

- operatorów płatności,

- obsługi księgowej,

- obsługi prawnej,

- usług bezpieczeństwa i kopii zapasowych,

- innych usług niezbędnych do prawidłowego działania FitEvents.

2. Dane mogą być również udostępniane organom publicznym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

3. Podmioty świadczące usługi na rzecz FitEvents otrzymują dostęp do danych wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji swoich zadań.

§ 11. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. FitEvents dąży do korzystania z usług pozwalających na przetwarzanie danych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

2. Jeżeli korzystanie z określonej usługi spowoduje przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, transfer będzie realizowany wyłącznie z zastosowaniem mechanizmów dopuszczonych przez obowiązujące przepisy.

3. Informacje dotyczące konkretnych mechanizmów transferu mogą zostać udostępnione osobie, której dane dotyczą, na jej żądanie, jeżeli mają zastosowanie.

§ 12. Okres przechowywania danych

1. Dane Konta są przechowywane przez okres korzystania z FitEvents oraz przez czas niezbędny do:

- rozliczenia usług,

- obsługi reklamacji,

- zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń,

- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

2. Dane związane z dokumentami księgowymi i podatkowymi są przechowywane przez okres wymagany obowiązującymi przepisami.

3. Dane z korespondencji są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi sprawy, a następnie przez czas uzasadniony możliwością dochodzenia lub obrony roszczeń.

4. Logi bezpieczeństwa mogą być przechowywane przez okres odpowiedni do celu, dla którego zostały zebrane.

5. Dane Uczestników są przechowywane zgodnie z instrukcjami Organizatora, umową powierzenia oraz obowiązującymi przepisami.

6. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, dane mogą być przetwarzane do czasu jej wycofania albo wcześniejszego ustania celu przetwarzania.

§ 13. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobie, której dane dotyczą, w przypadkach przewidzianych przepisami przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,

- uzyskania kopii danych,

- sprostowania danych,

- usunięcia danych,

- ograniczenia przetwarzania,

- przenoszenia danych,

- wniesienia sprzeciwu,

- wycofania zgody.

2. Zakres poszczególnych praw zależy od podstawy prawnej i okoliczności przetwarzania.

3. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, zgodę można wycofać w dowolnym momencie.

4. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

5. W sprawach dotyczących danych, dla których FitEvents jest administratorem, żądanie można skierować na:

kontakt@fitevents.pl

6. Jeżeli żądanie dotyczy danych Uczestnika Eventu, którego administratorem jest Organizator, FitEvents może przekazać informację o konieczności kontaktu z właściwym Organizatorem albo wesprzeć go w realizacji żądania zgodnie z umową powierzenia.

§ 14. Prawo wniesienia skargi

1. Osoba, która uważa, że jej dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z przepisami, ma prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

2. W Polsce organem nadzorczym jest:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

§ 15. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych jest co do zasady dobrowolne.

2. Podanie określonych danych może być jednak niezbędne do:

- założenia Konta,

- zawarcia umowy,

- realizacji zamówienia,

- skorzystania z określonej funkcji Platformy,

- obsługi kontaktu lub reklamacji.

3. Niepodanie danych wymaganych do realizacji danej usługi może uniemożliwić jej wykonanie.

§ 16. Zautomatyzowane operacje

1. FitEvents może automatycznie wykonywać operacje techniczne wynikające z konfiguracji Platformy i ustawień Organizatora.

2. Mogą one obejmować w szczególności:

- przypisanie Uczestnika do listy rezerwowej,

- zmianę statusu zapisu zgodnie z ustalonymi zasadami,

- anulowanie nieopłaconego zapisu po przekroczeniu terminu,

- automatyczne przeniesienie osoby z listy rezerwowej,

- wysłanie automatycznego powiadomienia.

3. Operacje te mają charakter organizacyjny i wynikają z reguł ustawionych przez Organizatora.

4. FitEvents nie wykorzystuje danych do zautomatyzowanego podejmowania wobec użytkownika decyzji opartych na profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały, chyba że użytkownik zostanie o tym wcześniej odpowiednio poinformowany i spełnione zostaną wymagania wynikające z prawa.

§ 17. Bezpieczeństwo danych

1. FitEvents stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych przed:

- utratą,

- zniszczeniem,

- nieuprawnionym ujawnieniem,

- nieuprawnioną modyfikacją,

- dostępem osób nieuprawnionych.

2. Stosowane rozwiązania mogą obejmować w szczególności:

- szyfrowanie transmisji HTTPS,

- mechanizmy kontroli dostępu,

- bezpieczne przechowywanie haseł,

- ochronę sesji,

- ograniczenia dostępu do danych poszczególnych Organizatorów,

- kopie bezpieczeństwa,

- logowanie istotnych operacji,

- środki ochrony infrastruktury serwerowej.

3. Dostęp do danych jest ograniczony do osób i podmiotów, które potrzebują go do wykonywania określonych zadań.

§ 18. Dzieci i osoby niepełnoletnie

1. FitEvents nie jest usługą kierowaną w sposób szczególny do dzieci.

2. Jeżeli Organizator umożliwia udział osób niepełnoletnich w Evencie, odpowiada za określenie właściwych zasad udziału, zgód rodzica lub opiekuna oraz zakresu zbieranych danych.

3. Organizator powinien uwzględnić szczególną ochronę danych osób niepełnoletnich.

§ 19. Zmiany Polityki prywatności

1. Polityka prywatności może być aktualizowana w szczególności w przypadku:

- zmian przepisów,

- zmian sposobu działania Platformy,

- wdrożenia nowych funkcji,

- zmiany dostawców usług,

- zmiany sposobu przetwarzania danych.

2. Aktualna wersja Polityki prywatności jest publikowana na stronie FitEvents.

3. Jeżeli zmiana istotnie wpływa na sposób przetwarzania danych użytkowników posiadających Konto, FitEvents może dodatkowo poinformować ich drogą elektroniczną lub poprzez komunikat w Platformie.

§ 20. Kontakt

W sprawach dotyczących prywatności i danych osobowych można skontaktować się z FitEvents:

FIT-TECH sp. z o.o.
ul. Białogardzka 12/3
85-808 Bydgoszcz
e-mail: **kontakt@fitevents.pl**

Polityka prywatności obowiązuje od:

16 października 2026